

# REGULAMIN

## OSMELAKOWA DOLINA

***Każda osoba decydująca się na pobyt w naszym ośrodku zobowiązana jest do zapoznania się i przestrzegania poniższego regulaminu***

1. Pokoje wynajmowane są na doby.
2. Doba zaczyna się o godzinie 14:00, a kończy o 10:00 dnia następnego.
3. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 06:00.
4. Opłaty za pobyt w naszym ośrodku należy dokonać w dniu przyjazdu.
5. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość powinien zgłosić do godziny 12:00. Życzenie przedłużenia pobytu może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
6. Gospodarze zobowiązani są bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku.
7. Gospodarze nie odpowiadają za utratę lub uszkodzenie rzeczy wartościowych. Przy wychodzeniu z pokoi prosimy zamykać drzwi i okna.
8. W całym ośrodku obowiązuje zakaz palenia.
9. Do dyspozycji gości udostępnia się parking niestrzeżony. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone na pojazdach przez osoby trzecie.
10. Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie ośrodka do godziny 22:00.
11. Gość kwatery bez wiedzy właścicieli nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął jeszcze okres, za który uiścił należną opłatę.
12. Goście są odpowiedzialni za utrzymanie czystości i porządku w pokoju.
13. Cena pobytu **nie zawiera** podatku klimatycznego w wysokości ustalonej przez Radę miasta i gminy Bystrzycy Kłodzkiej (1.60zł/dzień)
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Szkody powinny być zgłaszane gospodarzom. Zastrzegamy sobie prawo dochodzenia zadośćuczynienia za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
15. W naszym ośrodku obowiązkowa jest zadatek w wysokości 30% (od całej kwoty). Zwrot zadatku możliwy jest jedynie pod warunkiem, że klient zrezygnuje z pobytu przed upływem 16 dni do planowanego przyjazdu do gospodarstwa Agroturystycznego Osmelakowa Dolina, Spalona 14, w przeciwnym razie zadatek przepada.

**Życzymy miłego pobytu!**